Studio CDF

Manuel d'utilisation

CDF Espace client

Une seule page « Mon espace » pour vos clients, sans WooCommerce : connexion par lien e-mail ou mot de passe, tableau d'accueil, et dans des onglets tout ce que vos extensions CDF leur ont vendu ou réservé.

Version 1.0.0 — 21 novembre 2026

WordPress 6.4 à 7.1 · PHP 8.2 ou plus récent · avec ou sans WooCommerce

Extension gratuite · Support : plugins@cdf-studio.com

Studio CDF

Nouveautés

Nouveautés de la version 1.0.0

Première version de CDF Espace client.

- **Page « Mon espace »** créée à l'activation, jamais mise en cache ni indexée par Google.
- **Connexion sans mot de passe** par lien reçu par e-mail, ou par mot de passe ; création de compte confirmée par e-mail ; retour automatique sur la page demandée.
- **Tableau d'accueil** : une tuile par rubrique, avec un chiffre et la prochaine action (« Prochain paiement le 5 décembre »).
- **Un onglet par extension CDF** : CDF Abonnements, CDF Offre, CDF Accès, CDF Réservations, CDF Formations, CDF Formulaires, CDF Témoignages, CDF Hub… Chaque onglet affiche l'espace de l'extension elle-même.
- **Mes coordonnées** (une seule fiche pour tout le site) et **Mes données** (copie et effacement, RGPD).
- Lien « Se connecter / Prénom » pour le menu, trois apparences, module CDF Studio 2.4.1.

> **À faire après l'installation**
>
> 1. Ouvrez CDF Studio › Espace client et vérifiez la page « Mon espace » (chapitre 3).
> 2. Ajoutez le lien « Se connecter » à votre menu (chapitre 4).
> 3. Choisissez l'apparence (chapitre 6.4).
> 4. Testez avec un compte client : demandez un lien de connexion, cliquez dessus, parcourez les onglets.

Sommaire

1. À quoi sert CDF Espace client
2. Prérequis
3. Installation
4. Mise en route en 5 minutes
5. Ce que voit votre client
6. Les réglages, écran par écran
7. Les onglets et les extensions reliées
8. Liaisons avec d'autres extensions et services
9. Sécurité, cache, référencement et RGPD
10. Extensions à ne pas utiliser en même temps
11. Questions fréquentes et dépannage
12. Pour les développeurs : ajouter un onglet
13. Contact

Présentation

1. À quoi sert CDF Espace client

Quand vous vendez un abonnement, un accès réservé, un rendez-vous ou une formation avec les extensions CDF Studio, chaque extension a son propre espace client. CDF Espace client les réunit sur **une seule page « Mon espace »** : votre client se connecte une fois et retrouve tout au même endroit.

Elle remplace la page « Mon compte » de WooCommerce sur les sites qui n'ont pas WooCommerce. Si WooCommerce est installé, les deux cohabitent ; vous choisissez si « Mon compte » renvoie vers « Mon espace ».

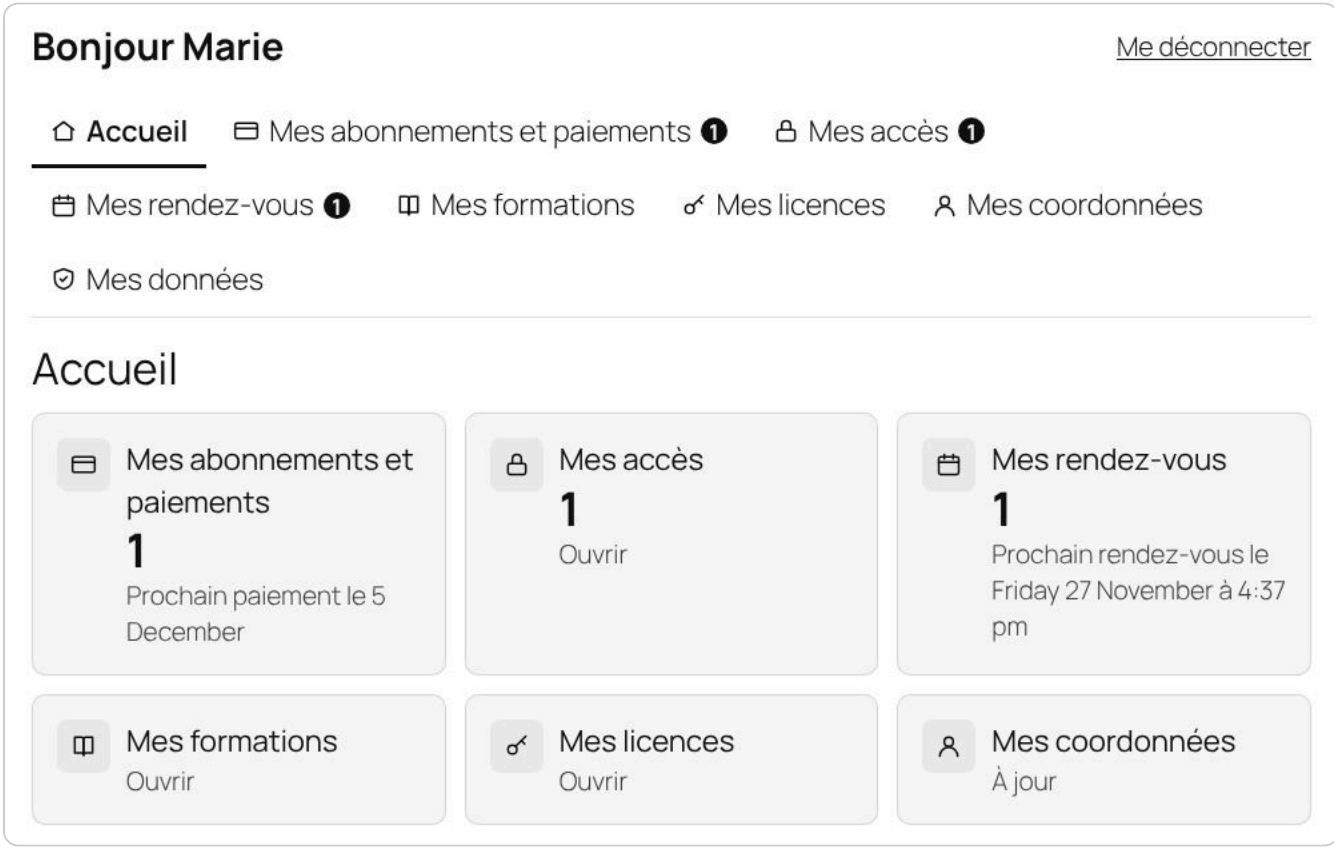


Tableau d'accueil d'un client, apparence « S'adapter au thème » (site de démonstration CDF Studio, thème Twenty Twenty-Five ; les dates y sont en anglais car le site de démonstration n'a pas les traductions de WordPress).

CDF Espace client ne recopie jamais les fonctions des autres extensions : chaque onglet affiche ce que l'extension concernée sait déjà faire (ses propres codes courts). Une extension désactivée fait simplement disparaître son onglet.

Avant de commencer

2. Prérequis

Élément	Version	Remarque
WordPress	6.4 ou plus récent	Testé jusqu'à WordPress 7.1
PHP	8.2 ou plus récent	Essayé sous PHP 8.2, 8.3 et 8.4
WooCommerce	Facultatif	Tout fonctionne sans WooCommerce
Thème	Tous	Divi 4 et 5, thèmes en blocs, thèmes classiques
CDF Hub, CDF Compta	Non nécessaires	L'extension est complète sans eux
Envoi d'e-mails	Recommandé	Le lien de connexion part par e-mail : un envoi fiable (CDF SMTP ou l'extension SMTP de votre choix) évite qu'il arrive dans les indésirables

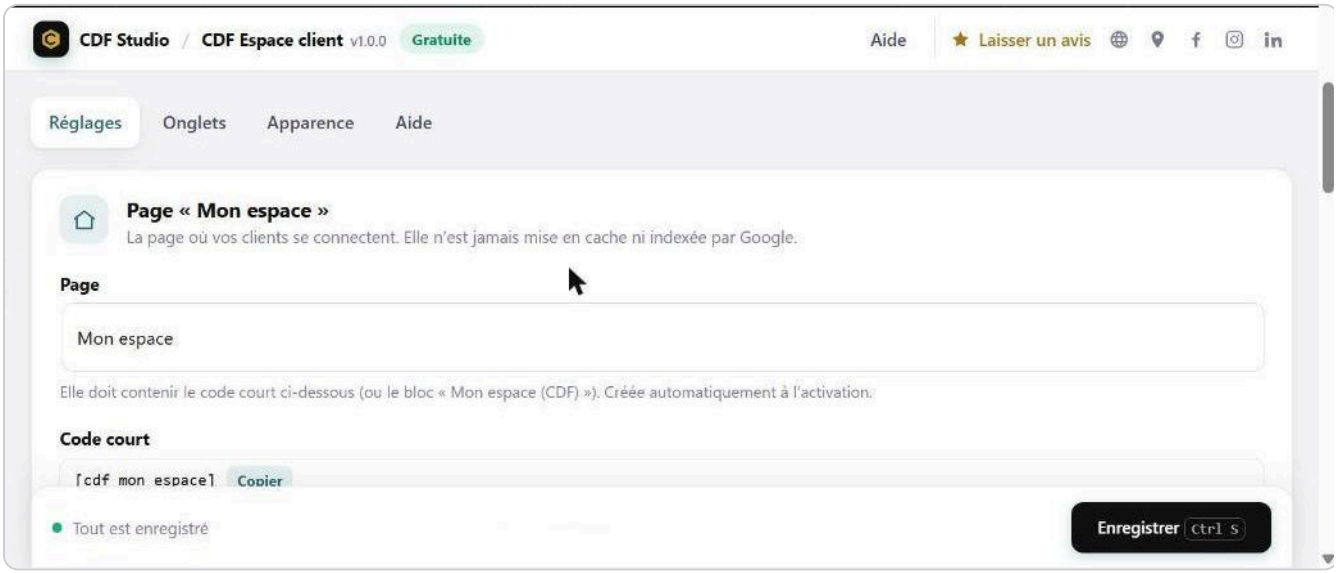
Extensions CDF qui ajoutent un onglet (toutes facultatives) : CDF Abonnements 2.7 ou plus récent, CDF Accès 1.1 ou plus récent, CDF Réservations 0.4 ou plus récent, CDF Formations, CDF Formulaires, CDF Témoignages, CDF Offre et CDF Hub (site cdf-studio.com).

> **Niveau d'expertise : 1 · Facile.** Installer, activer, ajouter un lien au menu. Aucune clé, aucun compte chez un service extérieur. Vous préférez que CDF Studio s'en charge ? L'installation par CDF Studio (niveau 1) est proposée au moment du téléchargement.

3. Installation

1. **Téléchargez l'extension.** Sur cdf-studio.com, ouvrez votre espace client (ou la page de l'extension) et téléchargez le fichier `cdf-espace-client-1.0.0.zip`. Ne le décompressez pas.
2. **Envoyez-la sur votre site.** Dans votre administration WordPress : Extensions › Ajouter une extension › bouton « Téléverser une extension » en haut › « Choisir un fichier » › sélectionnez le ZIP › « Installer maintenant ».
3. **Activez-la.** Cliquez sur « Activer l'extension ». Aucune clé de licence n'est demandée : l'extension est gratuite, et ses mises à jour arrivent d'elles-mêmes dans Tableau de bord › Mises à jour, comme celles de WordPress.
4. **Vérifiez la page « Mon espace ».** À l'activation, une page « Mon espace » est créée avec le code court `[cdf_mon_espace]`. Un message en haut de l'administration propose de la voir. Si une page contenant déjà `[cdf_mon_espace]` existait, elle est reprise.
5. **Cas particulier : site avec CDF Hub.** Si votre site a déjà la page « Mon espace client » de CDF Hub, aucune page n'est créée d'office. Un message vous propose deux choix : « Utiliser cette page » (elle devient « Mon espace » et les licences passent dans un onglet « Mes licences ») ou « Créer une page "Mon espace" à part ».
6. **Retrouvez les réglages** dans le menu CDF Studio › Espace client. Pour l'afficher aussi dans le menu principal, cochez sa case dans CDF Studio › Accueil.

> **Divi.** Si vous construisez la page « Mon espace » avec Divi, placez un module « Code court » contenant `[cdf_mon_espace]`. Avec l'éditeur de blocs, utilisez le bloc « Mon espace (CDF) ».



CDF Studio › Espace client › Réglages (site de test CDF Studio).

4. Mise en route en 5 minutes

4.1 Ajouter le lien « Se connecter » au menu

- **Menus classiques et Divi** : Apparence › Menus › boîte « Espace client » (colonne de gauche ; si elle n'apparaît pas, cochez-la dans « Options de l'écran » en haut à droite) › cochez « Se connecter / Mon espace » › « Ajouter au menu » › « Enregistrer le menu ».
- **Thème en blocs (bloc Navigation)** : ajoutez un lien personnalisé dont l'adresse est `#cdf-mon-espace` et le texte « Se connecter ».
- **En-tête construit avec Divi ou un autre constructeur** : module « Code court » avec `[cdf_mon_espace_lien]`.

Le lien affiche « Se connecter » ; une fois le client connecté, son navigateur le remplace par son prénom. La page reste la même pour tous les visiteurs : elle peut donc être mise en cache sans risque.

4.2 Choisir l'apparence

CDF Studio › Espace client › Apparence (voir 6.4). Par défaut, « S'adapter au thème ».

4.3 Tester

1. Ouvrez une fenêtre de navigation privée et allez sur votre page « Mon espace ».
2. Saisissez l'adresse e-mail d'un compte client et cliquez « Recevoir mon lien ».
3. Ouvrez l'e-mail « Votre lien de connexion », cliquez « Me connecter », puis sur la page qui s'ouvre, de nouveau « Me connecter ».
4. Parcourez les onglets. Chaque extension CDF active avec des données pour ce client affiche le sien.

> Le lien de connexion est réservé aux clients. Les membres de l'équipe du site (ceux qui peuvent modifier des articles, et les administrateurs) se connectent avec leur mot de passe : c'est une sécurité volontaire.

Côté client

5. Ce que voit votre client

5.1 Se connecter

- **Recevoir un lien de connexion** : le client saisit son adresse e-mail et reçoit un lien valable 20 minutes (réglable), utilisable une seule fois. Le message affiché est le même que l'adresse soit connue ou non : personne ne peut savoir qui a un compte chez vous.
- **Me connecter avec mon mot de passe** : e-mail ou identifiant, mot de passe, « Rester connecté », lien « Mot de passe oublié ? ».
- **Créer mon espace** (si vous l'autorisez) : prénom, nom, e-mail, acceptation de la politique de confidentialité. Le compte n'est créé qu'au clic sur le lien reçu : pas de faux comptes.

Après la connexion, le client revient sur la page qu'il voulait voir (par exemple une page réservée par CDF Accès), sinon sur « Mon espace ». Un formulaire refusé garde ce qui avait été saisi.

5.2 Le tableau d'accueil et les onglets

« Bonjour Prénom », puis une tuile par rubrique : un chiffre (abonnements en cours, accès, rendez-vous à venir…) et la prochaine action. Chaque tuile ouvre son onglet. Seul l'onglet ouvert est calculé : la page reste rapide même avec beaucoup d'extensions.



Même espace en apparence « Charte CDF Studio » (site de démonstration CDF Studio).

5.3 Mes coordonnées

Prénom, nom, téléphone, société, adresse, pays, numéro de TVA, adresse e-mail. C'est **une seule fiche pour tout le site** : les extensions CDF et WooCommerce lisent les mêmes champs. Un changement d'adresse e-mail n'est appliqué qu'après un clic dans l'e-mail envoyé à la nouvelle adresse (l'ancienne adresse est prévenue par WordPress). Le bouton « Recevoir le lien » envoie l'e-mail de WordPress pour choisir un nouveau mot de passe.

5.4 Mes données

Deux boutons : « Recevoir une copie de mes données » et « Demander l'effacement de mes données ». Ils utilisent les outils RGPD de WordPress : le client confirme par e-mail, puis vous traitez la demande dans Outils › Exporter les données personnelles / Effacer les données personnelles.

Réglages

6. Les réglages, écran par écran

6.1 Réglages › Page « Mon espace »

Réglage	Effet
Page	La page qui affiche l'espace. Elle doit contenir `[cdf_mon_espace]` ou le bloc « Mon espace (CDF) » ; un avertissement s'affiche sinon.
Code court / Lien dans le menu	À copier en un clic.

6.2 Réglages › Connexion

Réglage	Par défaut	Effet
Lien de connexion par e-mail	Activé	Connexion sans mot de passe pour les clients.
Connexion par mot de passe	Activée	Formulaire classique (repliable sous le lien e-mail).
Validité du lien	20 minutes	De 5 minutes à 24 heures.
Rester connecté	Coché	14 jours au lieu de la fin de la session du navigateur.
Création de compte	Comme WordPress	Suit Réglages › Général › « Tout le monde peut s'inscrire », ou ouverte / fermée ici. Rôle donné : « Client » (WooCommerce) s'il existe, sinon « Abonné ».
Phrase d'accueil	Vide	Texte sous « Connexion à votre espace ».

6.3 Réglages › Comportement du site et Mes coordonnées

Réglage	Par défaut	Effet
Les liens « Se connecter » du site mènent à « Mon espace »	Activé	Concerne les liens du thème et des extensions (fonction WordPress `wp_login_url`). L'administration garde la page de connexion de WordPress.
Rediriger aussi wp-login.php	Désactivé	Les visites directes de wp-login.php vont vers « Mon espace ». Secours : `wp-login.php?cdfes=0`.
Remplacer « Mon compte » de WooCommerce	Désactivé	Visible seulement si WooCommerce est actif. Seule la page d'accueil de « Mon compte » est redirigée : commandes, téléchargements et adresses de WooCommerce restent accessibles.
Masquer la barre d'administration pour les clients	Activé	L'équipe la garde.
Afficher le prénom dans le menu	Activé	Cookie « cdfes_hi » (prénom, 30 jours), effacé à la déconnexion.
Champs de « Mes coordonnées »	Tous	Téléphone, société, adresse, TVA : à masquer si vous n'en avez pas besoin.

6.4 Apparence

Choix	Résultat
S'adapter au thème	Polices, textes et fonds de votre thème ; boutons et liens dans la couleur principale du thème (Divi, palette du thème).
Personnalisé	Vos couleurs (boutons, texte des boutons, texte, liens et onglet actif, fond des cartes, bordures), arrondi, police des titres et du texte (nom d'une police déjà chargée par votre thème).
Charte CDF Studio	Or, noir, corail, pétrole, gris ; Playfair Display et Inter, livrées avec l'extension (42 Ko) et chargées seulement dans ce mode.
Comme mes autres extensions CDF	Apparaît si le réglage commun CDF Studio › Apparence existe : un seul réglage pour toutes vos extensions CDF.

6.5 Onglets

Liste de tous les onglets proposés par vos extensions : renommez-les (« Nom affiché »), changez leur ordre (plus petit = plus haut) ou masquez-les. « Afficher aussi les onglets vides » montre par exemple « Mes abonnements » à un client qui n'en a aucun. « Onglet Mes données » peut être retiré si vous traitez les demandes RGPD autrement. La rubrique « Extensions CDF reliées » indique lesquelles sont présentes.

Liaisons

7. Les onglets et les extensions reliées

Onglet	Extension	Contenu affiché	Chiffre de la tuile
Mes abonnements et paiements	CDF Abonnements	Son espace `[cdf_abonnements]` : abonnements, échéances, reçus	Abonnements en cours ; date du prochain paiement
Mes accès	CDF Accès	`[cdf_mes_acces]` : espaces réservés ouverts	Accès accordés
Mes rendez-vous	CDF Réservations	Son espace client, ouvert directement pour le client connecté (plus besoin de demander un lien)	Rendez-vous à venir ; date du prochain
Mes projets et factures	CDF Offre (cdf-studio.com)	`[cdf_offre_espace]` : rendez-vous, demandes, propositions, devis, contrats et factures tirés de CDF Compta. Il reconnaît le client connecté : pas de seconde connexion.	—
Mes formations	CDF Formations	`[cdf_mes_formations]` et `[cdf_mes_attestations]`	—
Mes demandes	CDF Formulaires	Demandes envoyées et leur statut (onglet déclaré par CDF Formulaires)	Selon CDF Formulaires
Mon avis	CDF Témoignages	`[cdf_temoignage_form]` : formulaire pour laisser un avis	« Partagez votre expérience »
Mes licences	CDF Hub (cdf-studio.com)	`[cdf_espace_client]` : pour l'instant, le Hub demande sa propre connexion par lien dans cet onglet	—

Pas encore d'onglet : CDF Dépôt (« Mes envois ») et les factures de CDF Factures sans WooCommerce. Ils arriveront quand ces extensions déclareront leur onglet.

> **Onglets « Provisoire ».** Tant qu'une extension ne déclare pas elle-même son onglet, CDF Espace client affiche son code court existant ; l'écran Onglets le signale par une pastille « Provisoire ». Dès que l'extension déclare son onglet (prochaines versions), sa déclaration prend la place, sans rien à régler.

Désactiver une extension retire son onglet, sans erreur ; ses codes courts continuent de marcher seuls sur vos autres pages. Un onglet qui rencontrerait une erreur affiche un message poli au client au lieu de bloquer la page.

CDF Réservations et changement d'adresse e-mail. CDF Réservations range les rendez-vous par adresse e-mail. Si un client change son adresse dans « Mes coordonnées », ses anciens rendez-vous ne s'affichent plus dans « Mes rendez-vous » tant que CDF Réservations ne suit pas ce changement (prévu dans une prochaine version de CDF Réservations).

Liaisons

8. Liaisons avec d'autres extensions et services

Élément	Ce qui se passe	À faire
CDF Factures	Le numéro de TVA saisi dans « Mes coordonnées » est vérifié par CDF Factures : format (dont la clé de contrôle belge) et, si vous l'avez activé, VIES (Commission européenne). Sans CDF Factures, seul le format est vérifié.	Rien. La vérification VIES se règle dans CDF Factures › Réglages.
CDF SMTP (ou autre extension SMTP)	Les e-mails (lien de connexion, confirmation d'adresse) partent par votre envoi habituel, avec l'en-tête `X-CDF-Source: CDF Espace client` visible dans le journal de CDF SMTP.	Vérifiez qu'un e-mail de test arrive bien (Outils de CDF SMTP).
WooCommerce	« Mon compte » continue de fonctionner. Les champs de facturation sont partagés avec « Mes coordonnées ».	Option « Remplacer Mon compte » si vous voulez une seule entrée.
CDF Hub	Onglet « Mes licences ». La connexion de CDF Hub reste à part pour l'instant (lien demandé dans l'onglet).	Choisir de réutiliser ou non la page du Hub (chapitre 3).
LiteSpeed Cache, WP Rocket, W3 Total Cache, WP Super Cache	La page « Mon espace » est exclue automatiquement du cache.	Rien. Si votre hébergeur a un cache à lui (Varnish), excluez l'adresse de la page.
Yoast SEO, Rank Math, CDF SEO, CDF Visibilité	La page est marquée « noindex » et retirée du plan du site.	Rien.
Double authentification (Wordfence, Two Factor…)	Elle s'applique à la connexion par mot de passe. Le lien e-mail est réservé aux clients.	Rien.

Confiance

9. Sécurité, cache, référencement et RGPD

- **Liens de connexion** : 32 octets aléatoires, gardés seulement sous forme d'empreinte, à usage unique, valables 20 minutes. Le lien ouvre une page avec un bouton : les antivirus de messagerie qui « visitent » les liens ne peuvent pas les consommer.
- **Limites anti-abus** : 8 essais de mot de passe par quart d'heure et par adresse IP, 3 liens par heure et par adresse e-mail, champ piège contre les robots. Les retours après connexion ne mènent jamais vers un autre site.
- **Cache** : la page « Mon espace » n'est jamais mise en cache (aucune donnée personnelle dans une page servie à d'autres). Les autres pages restent identiques pour tous : le prénom du menu est ajouté par le navigateur.
- **Légèreté** : une feuille de style de 6 Ko (2 Ko compressée), chargée seulement sur « Mon espace » ; aucun JavaScript sur cette page ; aucun appel réseau sur vos pages publiques. Les pages qui ne montrent pas l'espace ne chargent rien.
- **Référencement** : « noindex, nofollow », hors plan du site ; contenu lisible sans JavaScript.
- **Données personnelles** : l'extension ne crée aucune table. Elle garde des jetons temporaires et la date de création du compte ; les coordonnées sont les champs du compte WordPress. Export et effacement passent par les outils de WordPress (Outils › Exporter / Effacer les données personnelles). Un texte est proposé pour votre politique de confidentialité (Réglages › Confidentialité › guide).
- **Désinstallation** : seuls les réglages et jetons de l'extension sont effacés. La page « Mon espace », les comptes et les coordonnées des clients restent.

Compatibilité

10. Extensions à ne pas utiliser en même temps

Ces extensions font la même chose (pages de connexion et de compte, liens sans mot de passe). Deux extensions qui gèrent la connexion se gênent : une seule doit garder la main. CDF Espace client affiche un avis (une fois, masquable) si l'une d'elles est active.

Extension	Catégorie	Pourquoi	Quoi faire
Theme My Login	Double emploi	Remplace aussi les pages de connexion et de compte	Garder l'une des deux
Ultimate Member	Double emploi	Crée aussi connexion, inscription et compte	Garder l'une des deux, ou décocher « Les liens Se connecter… »
Profile Builder	Double emploi	Formulaires de connexion et de profil	Idem
Magic Login	Double emploi	Envoie aussi des liens de connexion par e-mail	Désactiver Magic Login
WPS Hide Login	À éviter en même temps	Déplace aussi la page de connexion	Ne pas cocher « Rediriger wp-login.php » de CDF Espace client

Dans la gamme CDF : CDF Espace client ne remplace aucune extension CDF ; il les réunit. La page « Mon espace client » de CDF Hub peut devenir « Mon espace » (chapitre 3).

Questions

11. Questions fréquentes et dépannage

Mon client ne reçoit pas le lien.

Vérifiez les indésirables, puis l'envoi des e-mails de votre site (journal de CDF SMTP). Le lien n'est envoyé qu'à une adresse qui a un compte (ou, si la création de compte est ouverte, un lien de création). L'équipe du site ne reçoit jamais de lien : elle utilise son mot de passe. Après 3 demandes en une heure pour la même adresse, il faut attendre.

« Ce lien n'est plus valable ».

Le lien a déjà servi ou a plus de 20 minutes. Il suffit d'en demander un nouveau sur la même page.

Je n'arrive plus à me connecter à l'administration.

Allez sur `votre-site/wp-login.php?cdfes=0` : la page de connexion de WordPress s'affiche toujours. En dernier recours, ajoutez dans wp-config.php la ligne `define( 'CDFES_NO_REDIRECT', true );` : plus aucune redirection n'est faite.

Un onglet n'apparaît pas.

Par défaut, un onglet sans contenu pour ce client est caché (aucun abonnement, aucun rendez-vous). Cochez « Afficher aussi les onglets vides » dans Onglets, et vérifiez qu'il n'est pas masqué. L'extension doit être active.

La page « Mon espace » affiche des puces ou un style étrange.

Passez l'apparence sur « Charte CDF Studio » ou « Personnalisé » pour imposer le style de l'espace, puis videz le cache de votre site.

Puis-je utiliser une autre page ?

Oui : placez `[cdf_mon_espace]` dans la page de votre choix et sélectionnez-la dans Réglages › Page.

Développeurs

12. Pour les développeurs : ajouter un onglet

Contrat commun de la gamme CDF Studio. Sans CDF Espace client, rien ne change pour votre extension.

```
add_filter( 'cdf_espace_tabs', function ( $tabs, $user_id ) {
    $tabs['rendez-vous'] = array(
        'title'   => 'Mes rendez-vous',          // obligatoire
        'order'   => 40,                         // facultatif
        'badge'   => 1,                          // facultatif : chiffre de la tuile
        'next'    => 'Jeudi 27/11 à 10 h',       // facultatif : prochaine action
        'render'  => function () { echo do_shortcode( '[cdf_reservations_espace]' ); },
        'source'  => 'cdf-reservations',         // dossier de l'extension
        'icon'    => 'calendar',                 // facultatif : calendar, card, key, book,
                                                 // upload, mail, star, file, lock, user
        'visible' => true,                       // facultatif : false = masqué pour ce client
        'params'  => array( 'rdv' ),             // facultatif : paramètres d'adresse qui
ouvrent l'onglet
    );
    return $tabs;
}, 10, 2 );
```

- `cdf_espace_url( 'rendez-vous' )` : adresse d'un onglet (garder par `function_exists`).
- `cdf_espace_profile_get( $user_id )` : fiche commune (email, first_name, last_name, phone, company, address_1, address_2, postcode, city, country, vat).
- Action `cdf_espace_profile_saved` ($user_id, $new, $old) : la fiche vient d'être enregistrée.
- Paramètre d'adresse de l'onglet ouvert : `?espace=clé`.

Merci

13. Contact

Studio CDF

Une question sur CDF Espace client ? **plugins@cdf-studio.com**

Conçu et développé par CDF Studio™ — Coach de Filles SRL, Bierges (Belgique)

cdf-studio.com · Facebook · Instagram · LinkedIn Studio CDF · Delphine Pirlet · Fiche Google

Notre travail vous aide ? **Laissez-nous un avis Google** — merci !

CDF Studio™ et Studio CDF™ sont des marques de Coach de Filles SRL (marques en cours d'enregistrement). © 2026 CDF Studio.
Extension gratuite, fournie aux conditions des CGV de CDF Studio (article II.H.3).